

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN SMARTGOALS B.V.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle met ons gesloten en te sluiten overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van andere dan de onderhavige algemene voorwaarden wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij wij met deze andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk hebben ingestemd. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden betreft, na uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming van ons, uitsluitend die ene betreffende overeenkomst.

### Artikel 2 Offertes en orderbevestigingen

1. Al onze aanbiedingen – zowel mondeling als schriftelijk en in welke vorm dan ook – zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 7 dagen na dagtekening daarvan, tenzij schriftelijk een andere aanvaardingstermijn is overeengekomen. Een overeenkomst met ons komt niet tot stand door aanvaarding door de afnemer, wij zijn eerst gebonden nadat wij de ons door de afnemer verstrekte opdracht schriftelijk hebben aanvaard door het sturen van een orderbevestiging, dan wel nadat wij een aanvang hebben genomen met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende goederen.
3. Eventuele of beweerde onjuistheden in de orderbevestigingen dienen, op straffe van verval van ieder recht, binnen acht (8) dagen na de datum van deze bevestiging kenbaar worden gemaakt middels een aan ons gericht aangetekend schrijven.
4. Vergissingen, schrijf-, druk- of rekenfouten geven ons het recht op intrekking, respectievelijk wijziging van onze offertes, welk recht door ons per ommegaande, na de aanvaarding van onze offerte door afnemer, moet worden uitgeoefend. Indien onze correctie leidt tot een wezenlijke prijsverhoging voor afnemer, waarop deze niet geacht moest worden bedacht te zijn geweest, heeft afnemer het recht de betreffende overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 3 Prijzen

1. Voor zover niet anders is bepaald, zijn al onze prijzen in Euro en exclusief B.T.W. en verzending.
2. Indien na datum van aanbieding respectievelijk na het sluiten van de overeenkomst de wisselkoersen e.d. zich wijzigen, de inkooprijzen respectievelijk overige kosten in verband met de overeenkomst een verhoging ondergaan of onze opslagen een verandering (moeten) ondergaan, zijn wij gerechtigd de aanvankelijk overeengekomen prijzen, met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften, dien overeenkomstig te verhogen.

## Artikel 4 Levering en verzending

1. Alle leveringen vinden plaats af fabriek.
2. Wij bepalen de wijze van verzending, verpakking en vervoer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen gekomen.
3. Iedere verzending vindt plaats voor risico van afnemer, het risico gaat over op het moment dat wij de macht over de goederen ter verzending geven aan de vervoerder.
4. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, hebben wij de keuze dit deel te leveren of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is. Facturen, betrekking hebbende op gedeeltelijke levering, dienen door afnemer te worden voldaan binnen de betalingstermijn.
5. Zolang afnemer in gebreke blijft een of verscheidende facturen na hun vervaldag te betalen zijn wij gerechtigd alle toekomstige leveringen op te schorten tot algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd ons recht de bestelling(en) te annuleren en een schadevergoeding te vorderen.
6. Opgegeven levertermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Wij komen door het enkele overschrijden van een termijn niet in verzuim, en afnemer kan de overeenkomst daardoor niet geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding. Bij niet tijdige levering moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld, onder verlening van een redelijke termijn tot nakoming. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn.

## Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
2. Een betaling dient door afnemer steeds te geschieden in Euro zonder het recht enige aftrek of korting toe te passen, zonder verrekening en zonder zijn prestatie op te schorten of van enige prestatie onzerzijds afhankelijk te (doen) stellen.
3. Wij zijn gerechtigd te verlangen dat door afnemer zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de koopprijs. De wijze van zekerheidstelling staat te onzer keuze. Niet voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning onzerzijds geeft ons het recht de koopprijs onmiddellijk op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist en onverminderd ons recht op schadevergoeding.
4. Ingeval van te late betaling zijn wij gerechtigd een rente van anderhalf procent (1,5%) per maand in rekening te brengen over het volledig verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van de maand als een volle maand wordt gerekend.
5. De kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op vijftien procent (15%) van het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom, met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,-).
6. Alle betalingen door of namens afnemer geschieden allereerst in mindering op de verschuldigde renten en kosten en eerst nadien in mindering op de hoofdsom.

## Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang afnemer niet de volledige koopprijs van alle door ons geleverde zaken met eventuele bijkomende rente en kosten en een eventuele vordering van ons tot schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming van afnemer ter zake heeft voldaan, of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behouden wij ons de eigendom van de zaken voor.
2. Afnemer is gerechtigd de zaken op de voor zijn bedrijfsvoering normale zakelijke wijze te vervreemden. Hij mag evenwel de zaken, waarop wij ons eigendomsrecht hebben voorbehouden, niet verpanden dan wel bij wege van zekerheidsstelling overdragen.
3. Indien afnemer op grond van de bestaande situatie moet aannemen dan wel voorzien dat hij niet meer in staat is, dan wel zal zijn, aan zijn zakelijke verplichtingen te voldoen, is hij niet langer gerechtigd over de zaken te beschikken. Afnemer zal ons dan onmiddellijk schriftelijk verwittigen en dient desverlangd de zaken onverwijld te onzer beschikking te houden en te stellen. Afnemer dient ons onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van elke inbeslagneming van onze zaken. Hij is gehouden die zaken op zijn kosten te verzekeren tegen alle risico's waaronder brand, ontploffing, inbraak of diefstal, en ons desverlangd de ter zake opgemaakte polissen te tonen.
4. Afnemer is gehouden op ons eerste verzoek mee te werken aan het vestigen van een pandrecht op vorderingen die Afnemer uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

## Artikel 7 Garanties, reclames

1. Wij staan er gedurende een periode van twaalf (12) maanden voor in dat de door ons geleverde zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in het handelsverkeer in onze sector daaraan algemeen gesteld plegen te worden. Geringe in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen betreffende kwaliteit, kleur, gewicht e.d. leveren geen grond op voor reclames.
2. Afnemer is verplicht de goederen onmiddellijk na levering deugdelijk te controleren op gebreken.
3. Reclames worden alleen in behandeling genomen, indien deze ons binnen acht (8) dagen na aflevering van betreffende zaken schriftelijk aangetekend bereikt hebben. Indien de gebreken bij aflevering niet direct kunnen worden geconstateerd geldt een termijn van acht (8) dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.
4. Wordt de klacht gegrond bevonden, dan behouden wij het recht voor de gereclameerde zaken te herleveren of voor zover mogelijk hiervoor vervangende vergelijkbare zaken te leveren.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zullen wij steeds zoveel mogelijk de materiaal-, constructie- of fabricagefouten herstellen of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugnemen en door een nieuwe levering vervangen, zulks ter beoordeling van ons, zonder dat afnemer te dier zake iets van ons kan vorderen. Mocht nakoming niet meer mogelijk zijn, dan zijn wij niet verder aansprakelijk dan tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de waarde van het geleverde. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid onzerzijds, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Buiten de hierboven vermelde garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a. normale slijtage;
  - b. ondeskundig/oneigenlijk gebruik c.q. gebruik in strijd met hetgeen waarvoor de desbetreffende zaak geschikt is;
  - c. onoordeelkundig of onjuist onderhoud;
  - d. wijzigingen of reparaties door of namens afnemer zelf of door derden aangebracht en/of uitgevoerd;
  - e. opzet of bewuste roekeloosheid van Afnemer.
7. Wij zijn tot geen enkele garantie van zaken, hoe ook genaamd, gehouden indien en zolang afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem betreffende die zaken uit zijn relatie met ons mocht voortvloeien.
8. Iedere garantieverplichting van ons vervalt eveneens, indien en zodra geleverde zaken door afnemer zijn vervreemd, bewerkt of verwerkt, dan wel indien en zodra daarin veranderingen zijn aangebracht, een en ander behoudens onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
8. Afnemer dient er steeds voor te zorgen dat alle reclames deugdelijk onderbouwd zijn, met meezending van alle bewijzen die nodig zijn om de klacht in behandeling te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij tot niets gehouden.
9. Wanneer onbruikbaar geraakte zaken worden vervangen, moeten deze onbruikbare geraakte zaken onverwijld naar ons worden opgestuurd en worden deze ons eigendom.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid voor schade**

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor bij afnemer ontstane schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, als gevolg van handelen of nalaten van ons of door ons ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Onze aansprakelijkheid blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert.
3. Indien onze aansprakelijkheidsverzekeraar geen uitkering doet, dan blijft onze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het gefactureerde bedrag van de geleverde goederen.
4. Indien wij ter zake enige schade, waarvoor wij krachtens deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk zijn, door een derde aansprakelijk worden gesteld, is afnemer gehouden ons ter zake volledig te vrijwaren en ons alles te vergoeden hetgeen wij aan die derde zouden moeten voldoen.
5. Een vordering van afnemer uit hoofde van dit artikel (15) verjaart één (1) jaar na de datum waarop afnemer de schade ondervindt c.q. het schade-toebrengen een aanvang heeft genomen.

## **Artikel 9** *Intellectueel eigendom*

1. Tenzij anders overeengekomen is, behouden wij ons de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendommen op de door ons verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke hoe ook genaamd voor. Deze stukken blijven ons eigendom en mogen zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. Indien afnemer ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en dergelijke aanlevert en deze door ons worden gewijzigd, zodanig dat er sprake is van een nieuw oorspronkelijk werk, dan komen alle rechten van intellectuele of industriële eigendommen, waaronder mede begrepen auteursrechten, met betrekking tot dit nieuwe oorspronkelijke werk toe aan ons. Afnemer vrijwaart ons terzake voor eventuele inbreuk op rechten van derden.

## **Artikel 10** *Ontbinding, niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)*

1. Onverminderd de ons toekomende rechten hebben wij het recht, indien wij door overmacht worden verhinderd de overeenkomst uit te voeren, om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst gedurende de overmachtsperiode te onzer keuze op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
2. Onder 'overmacht' wordt te dezen in elk geval verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door afnemer niet meer kan worden verlangd, daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, waterschade, mislukking van de oogst, brand en andere storingen in ons bedrijf of in dat van onze toeleveranciers.
3. Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede van faillissement, staking van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf, of de eigendom van zijn bedrijf overgaat en/of de feitelijke bedrijfsleiding in andere handen komt, hebben wij het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten, of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de ons verder toekomende rechten, zonder dat wij deswege tot enige schadevergoeding gehouden zijn. In dat geval is elke vordering welke wij ten laste van afnemer hebben of verkrijgen, dadelijk en ineens opeisbaar.

## **Artikel 11** *Slotbepalingen*

1. Op alle overeenkomsten tussen ons en afnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit met ons gesloten overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.