

## Privacyverklaring SmartGoals B.V.

SmartGoals B.V., gevestigd aan de Torenallee 32-06 te Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

SmartGoals B.V.  
Torenallee 32-06  
5617 BD, Eindhoven  
+31 (0) 40 78 05 104  
[www.smartgoals.nl](http://www.smartgoals.nl)  
Nederland

### Persoonsgegevens die wij verwerken

SmartGoals B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [support@smartgoals.nl](mailto:support@smartgoals.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SmartGoals B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- SmartGoals B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

## Geautomatiseerde besluitvorming

SmartGoals B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SmartGoals B.V.) tussen zit. Besluiten over verwerkingen zullen dus altijd door een medewerker van SmartGoals B.V. genomen worden.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SmartGoals B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
<i>Voor- en achternaam</i>	1 jaar. Indien er geen verder contact is na een aanvraag, nieuwsbriefinschrijving, database-inschrijving e.d. en er geen opdracht uit voortvloeit.*	Uitvoering dienstverlening; Voor analyse- en marketingdoeleinden
<i>Adresgegevens</i>	1 jaar. Indien er geen verder contact is na een aanvraag, nieuwsbriefinschrijving, database-inschrijving e.d. en er geen opdracht uit voortvloeit.*	Uitvoering dienstverlening; Voor analyse- en marketingdoeleinden
<i>Telefoonnummer</i>	1 jaar. Indien er geen verder contact is na een aanvraag, nieuwsbriefinschrijving, database-inschrijving e.d. en er geen opdracht uit voortvloeit.*	Uitvoering dienstverlening; Voor analyse- en marketingdoeleinden

<i>E-mailadres</i>	1 jaar. Indien er geen verder contact is na een aanvraag, nieuwsbriefinschrijving, database-inschrijving e.d. en er geen opdracht uit voortvloeit.*	Uitvoering dienstverlening; Voor analyse- en marketingdoeleinden
<i>Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch</i>	Zo lang u een gebruikersaccount heeft en gebruik maakt van onze diensten.	Uitvoering dienstverlening; Voor analysedoeleinden
<i>Gegevens over uw activiteiten op onze website</i>	1 jaar	Voor analysedoeleinden en websiteverbetering
<i>Internetbrowser en apparaat type</i>	1 jaar	Optimaliseren dienstverlening

\*Vloeit er wel een opdracht uit voort dan komt u in ons klantenbestand. Het soort personalia en de reden van uw gegevensverwerking blijven hetzelfde. De termijn dat wij uw gegevens behouden is echter anders, namelijk zo lang u onze klant bent (lees: gebruik maakt van onze dienstverlening via de SmartGoals + onze aanvullende dienstverlening) zullen wij uw gegevens op een vertrouwelijke manier opslaan en behouden.

## Delen van persoonsgegevens met derden

SmartGoals B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden (afhankelijk van het gebied / marktsegment) als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SmartGoals B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt SmartGoals B.V. uw persoonsgegevens aan internationale distributeurs, indien u afkomstig bent uit het gebied / marktsegment dat door deze partners wordt beheerd. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Type dienst	Naam verwerker	Doel verwerking	Jurisdictie	Welke gegevens
Sales (Football, Hockey, Fysio/Fitness)	Preau Sport International	Aanvragen verwerken	Wereldwijd	Personalia
Sales (Education)	Janssen-Fritsen	Aanvragen verwerken	Nederland en België	Personalia
Sales (Football, Hockey, Education, Fysio/Fitness)	Harrod	Aanvragen verwerken	Verenigd Koninkrijk	Personalia
Sales (Football, Hockey, Education, Fysio/Fitness)	SmartGoals Australia	Aanvragen verwerken	Australië en Nieuw-Zeeland	Personalia

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SmartGoals B.V. gebruikt functionele en analytische. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. SmartGoals B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

De cookies waar wij gebruik van maken:

Cookie: Google Analytics

Naam: `_ga`

Functie: Analytische cookie

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Google Analytics

Naam: `_gid`

Functie: Analytische cookie

Bewaartermijn: Sessie

Cookie: PLL Language

Naam: `pll_language`

Functie: Functionele cookie

Bewaartermijn: 1 jaar

Cookie: Cookie Accepted

Naam: `cookie_notice_accepted`

Functie: Functionele cookie

Bewaartermijn: 30 dagen

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SmartGoals B.V. en heeft u

het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [support@smartgoals.nl](mailto:support@smartgoals.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SmartGoals B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SmartGoals B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [support@smartgoals.nl](mailto:support@smartgoals.nl).